

Curso: Licenciatura Plena em Informática
Disciplina: Interação Humano-Computador

Carga-Horária: 60h (80 h/a)

EMENTA

Conceito de interação/interface humano-computador. Interfaces e fatores humanos. Paradigmas da comunicação humano-computador e o design de interfaces. Métodos e técnicas de design. Ergonomia de software. Projeto de interface. Estilos de interface. Ciclo de vida da engenharia de usabilidade. Heurísticas para usabilidade.

PROGRAMA

Objetivos

- Apresentar uma visão geral da área de interação homem-computador;
- Discutir os fundamentos teóricos da interação homem-computador;
- Analisar os processos de desenvolvimento de interfaces de usuário.

Conteúdos

1. Introdução à Interação Humano-Computador
 - 1.1. Evolução (histórico)
 - 1.2. Áreas e disciplinas
 - 1.3. Interface e interação
 - 1.4. Qualidade de uso: usabilidade, comunicabilidade e acessibilidade
 - 1.5. Retorno de investimento
2. Fundamentos Teóricos
 - 2.1. Engenharia Cognitiva
 - 2.2. Engenharia Semiótica
3. Avaliação de IHC
 - 3.1. Visão geral: o que, por que e quando avaliar
 - 3.2. Observação e monitoramento do uso.
 - 3.3. Captura da opinião dos usuários
 - 3.4. Experimentos e testes de desempenho (benchmarking)
 - 3.5. Avaliação interpretativa
 - 3.6. Avaliação preditiva
4. Projeto de Interação com o Usuário
 - 4.1. Estilos de Interação
 - 4.2. Guias de Estilo de Interação
 - 4.3. Diretrizes e Padrões de Projeto de Interação
5. Processo de Design em IHC
 - 5.1. Visão da Engenharia de Software e da IHC
 - 5.2. Elicitação e Análise
 - 5.3. Modelagem de Tarefas
 - 5.4. Modelagem de Interação
 - 5.5. Storyboarding e Prototipação
 - 5.6. Construção do Sistema de Ajuda Online

Procedimentos Metodológicos

- Aulas expositivas, aulas práticas em laboratório, seminários, trabalhos individuais e em grupo.
- Utilização de quadro branco, computador, projetor multimídia, vídeos.

Avaliação

- Avaliações escritas e práticas em laboratório
- Trabalhos individuais e em grupo (listas de exercícios, estudos dirigidos, pesquisas)

Bibliografia Básica

Preece, J.; Rogers, Y.; Sharp, H. **Design de Interação: Além da Interação Homem-Computador**. Porto Alegre: Bookman, 2005.
NETTO, Alvin A. de Oliveira. **IHC: Modelagem e Gerência de Interfaces com o Usuário**. Visual Books, 2004.
Rocha, H. V.; Baranauskas, M. C. C. **Design e avaliação de interfaces humano-computador**. Escola de Computação 2000. São Paulo: IME-USP, 2000.
Williams, R. **Design para quem não é designer: noções básicas de planejamento visual**. São Paulo: Callis, 2005.